

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 г. № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 45 имени Маршала Советского
Союза Г.К. Жукова» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2023 г. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте, на информационных стендах организации в соответствии с требованиями.	Январь 2023 г.	Ковалев А.М., директор		

<p>правовыми актами Российской Федерации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации 	<p>2.Своевременная актуализация и обновление информации об организации (нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45 им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова» г. Калуги (далее Школа), планы, отчеты, указание актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса, размещение на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию Школы и т.д.)</p> <p>3.Внутренний аудит сайтов, стендов Школы (технический и содержательный), сведение к минимуму всех информационных дефицитов сведений о деятельности образовательной организации</p>	<p>31.01.2023 г., далее – постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Ковалев А.М., директор</p> <p>Ковалев А.М., директор</p>		
<p>2.На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании (выражении мнений о качестве предоставляемых услуг.</p>	<p>1. Обеспечение официального сайта Школы технической возможностью участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании (выражении мнений о качестве предоставляемых услуг).</p> <p>2.Назначение сотрудников,</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p> <p>Январь 2023 г.</p>	<p>Ковалев А.М., директор</p> <p>Ковалев А.М.,</p>		

	ответственных за работу с обращениями граждан, поступающих на электронную почту организации, осуществление контроля за своевременностью и полнотой подготавливаемых ответов		директор		
3. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной:	<p>1.Изменение навигации и качества информационных стендов в помещении Школы.</p> <p>2.Организация целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта Школы, способствующей воспитанию информационной культуры родителей, обучающихся. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>3. Разработать регламент работы с предложениями, обращениями граждан.</p>	<p>1 квартал 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p> <p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>Ковалев А.М., директор</p> <p>Ковалев А.М., директор</p> <p>Ковалев А.М., директор</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>1.Проведение работ по обеспечению в Школе комфортных условий для предоставления образовательных услуг:</p> <p>- создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри Школы, доступность питьевой воды и пр.</p> <p>2. Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются</p>	<p>Декабрь 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Ковалев А.М., директор,</p> <p>Полякова Ю.А. , заместитель директора по административн о- хозяйственной работе</p> <p>Ковалев А.М., директор</p>		

	<p>потребители услуг при посещении Школы.</p> <p>3. Контроль над санитарным состоянием помещений, территорий Школы.</p>	ежедневно в течение 2023 г.	Ковалев А.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<p>1. Проведение оценки уровня доступности образовательной организации для маломобильных категорий населения.</p> <p>2. Создание при наличии технических возможностей дополнительных условий доступа маломобильных категорий получателей образовательных услуг к информации, объектам инфраструктуры Школы</p>	До 1 сентября 2023 г.	Ковалев А.М., директор		
		Декабрь 2023 г.	Ковалев А.М., директор		
2. В образовательной организации частично обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обучение (инструктирование) работников школы по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории.</p> <p>2. Размещение на официальных сайтах, стендах школы информации о доступности образовательных услуг для инвалидов.</p> <p>3. Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации сотрудников школы, работающих (планирующих работать) с детьми инвалидами.</p> <p>4. Проведение совещаний с сотрудниками по ознакомлению с нормативными правовыми актами</p>	Февраль 2023 г.	Ковалев А.М., директор		
		Январь 2023 г.	Ковалев А.М., директор		
		В течение 2023 г.	Ковалев А.М., директор		
		2 квартал 2023 г.	Гончарова В.В., заместитель директора по		

	по защите прав детей-инвалидов. 5.Обеспечение оснащенности образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими (Обеспечение возможности получения образования в различных формах: очной, очно-заочной, заочной, в форме семейного образования и самообразования)	В течение 2023 г.	воспитательной работе Ковалев А.М., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1.Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников Школы (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы и др.). 2.Мониторинг неформальных каналов взаимодействия (групп в социальных сетях и т.д.). 3.Контроль над соблюдением профессиональной этики	В течение 2023 г. В течение 2023 г. В течение 2023 г.	Ковалев А.М., директор, Гуркина Е.А., Ефанова Е.В., заместители директора по учебно- воспитательной работе Ковалев А.М., директор, Кошелева О.В., Никулина Н.В заместители директора по учебно- воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на информационных стендах,	В течение 2023 г.	Ковалев А.М., директор		

родственникам и знакомым	официальных сайтах, в средствах массовой информации				
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	<p>1. Оценка качества условий оказания услуг, и учет полученных результатов при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планирование деятельности школы</p> <p>2. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ</p> <p>3. Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.</p> <p>4. Проведение мероприятий по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)</p> <p>5. Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг школы</p>	<p>Январь 2023 г.</p> <p>2 квартал 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p> <p>В течение 2023 г.</p>	<p>Ковалев А.М., директор</p> <p>Гончарова В.В., заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Ковалев А.М., директор,</p> <p>Гуркина Е.А., Ефанова Е.В., заместители директора по учебно-воспитательной работе</p> <p>Ковалев А.М., директор</p>		